

The logo for ExLibris, featuring the word "ExLibris" in a black sans-serif font with a colorful rainbow arc above the "i".

ExLibris

The logo for RAPIDILL, featuring the word "RAPID" in a bold blue sans-serif font with a dotted pattern to its left, and "ILL" in a smaller blue font to its right.

RAPIDILL



# RapidILL: une communauté de partage Rapidité, simplicité et économies

bienvenue dans la  
révolution du partage  
des ressources



RapidILL, conçu par les bibliothécaires pour les bibliothécaires, simplifie et automatise les processus de prêts entre bibliothèques, raccourcit les délais de traitement et réduit les coûts.

Système de partage des ressources conçu spécifiquement autour d'une communauté d'utilisateurs liés par une relation basée sur la réciprocité, RapidILL bénéficie d'un taux exceptionnel de satisfaction des demandes de 95 % et d'un délai de réponse aux besoins de moins de 12 heures pour les ressources numériques. Ces réussites sont le fruit de l'engagement commun de toutes les institutions de la communauté RapidILL envers le respect d'un temps de traitement de 24 heures et la gratuité des transactions PEB. La technologie, les outils et les workflows innovants de RapidILL, qui fait désormais partie de la famille de solutions d'Ex Libris, permettent à toutes les bibliothèques participantes de bénéficier de transactions fluides, transparentes et rentables.



## Les équipes de partage des ressources font face à des demandes en constante évolution

Aucune bibliothèque n'a la possibilité de tout acheter, ni le budget nécessaire. Mais depuis les années 1960, le partage des ressources est devenu un outil essentiel pour surmonter cet obstacle. L'ère du numérique a considérablement augmenté son importance, les lecteurs et le personnel académique étant capables d'identifier des ressources locales, nationales et internationales utiles plus facilement que jamais.

Alors que les bibliothèques du monde entier sont aux prises avec la réduction des budgets, de l'espace physique en rayon et du personnel, elles doivent également constamment s'adapter à des processus plus complexes et dynamiques. Afin d'examiner et satisfaire les demandes des lecteurs, les membres du personnel des bibliothèques consacrent une grande partie de leur temps à des processus à étapes multiples, qui impliquent notamment de déterminer comment et à qui demander les documents nécessaires. Ils doivent vérifier si le document est disponible sur place, localiser les bibliothèques susceptibles de disposer du document et examiner les politiques et les tarifs d'emprunt. Souvent, il n'existe aucune indication de la vitesse à laquelle une institution prêteuse peut satisfaire une demande donnée, ce qui complique la prestation de service aux utilisateurs finaux et génère une certaine incertitude quant aux délais d'exécution.

### Une révolution pour le partage des ressources

RapidILL, qui fait désormais parti de la famille de solutions d'Ex Libris, résout tous ces problèmes grâce à un système à la fois révolutionnaire et discret de partage des ressources.

Développé par le personnel de prêts entre bibliothèques de l'Université de l'Etat du Colorado pour le personnel de prêts entre bibliothèques, RapidILL fournit un système de demande et fourniture de ressources centralisé, immédiat et simplifié, grâce à une communauté unique d'utilisateurs liés par une relation basée sur la réciprocité. RapidILL permet de réduire sensiblement les délais de traitement et d'obtenir un processus de partage des ressources fluide, transparent et économique.



### Automatisé et simplifié

Chaque membre de RapidILL prend des engagements de service, tels que la satisfaction ou la réponse aux demandes de prêt en 24 heures (du lundi au vendredi) et la fourniture de documents numérisés de haute qualité. En pratique cependant, le délai de traitement moyen avec RapidILL est inférieur à 12 heures, ce qui représente une amélioration considérable par rapport aux systèmes que les clients utilisaient avant de rejoindre la communauté RapidILL. Ce résultat est le fruit des différentes fonctionnalités uniques de RapidILL, qui simplifient les workflows pour garantir des délais de traitement courts et une satisfaction des demandes élevée.

- Dans le cadre de l'intégration RapidILL, une base de données de holdings, axée sur les revues, est créée. Le personnel de prêt ne reçoit donc que des demandes de documents que sa bibliothèque a en sa possession et qu'elle est en mesure de prêter. Ceci réduit donc considérablement le temps passé actuellement dans de nombreuses bibliothèques à traiter les demandes PEB de documents que l'institution ne possède pas.
- Pour simplifier encore le prêt, les demandes sont automatiquement envoyées avec les cotes et les emplacements correspondants, afin de trouver facilement la bonne ressource.
- De la perspective de l'emprunteur, le processus est entièrement automatisé, sans besoin de médiation. Le système RapidILL vérifie instantanément que le document demandé n'est ni disponible dans la bibliothèque souhaitée ni en Open Access, puis identifie l'institution prêteuse la plus susceptible de fournir le document sous 24 heures.

Chaque mois, RapidILL recueille automatiquement les statistiques de partage des ressources de chaque bibliothèque membre, y compris le nombre de demandes envoyées et reçues, le nombre de demandes satisfaites, ainsi que les temps de traitement. Les statistiques sont présentées sous forme de tableaux et de tableurs, avec des informations extrêmement détaillées, indiquant même le titre de l'article. Ces statistiques sont également comparées à la moyenne du système des bibliothèques partenaires et facilement accessibles, à tout moment.



Située à la base du système RapidILL, la base de données de holdings prend en charge différentes activités, parmi lesquelles on retrouve la mise en correspondance de holding locale pour la fourniture sur site des documents et l'identification du prêteur au niveau du volume pour un acheminement de la demande plus efficace et précis.

### Collaboration améliorée

Les processus centralisés et standardisés facilitent les transmissions et la satisfaction des demandes chez les membres des groupes de bibliothèques RapidILL, même chez ceux, utilisant différentes plateformes de gestion de bibliothèque. Pour combler l'écart entre les emprunteurs et les prêteurs utilisant différents outils PEB pour échanger des articles de revue, la solution intègre un composant appelé RapidX (sans frais supplémentaires) qui gère la fourniture et la réception électroniques.

En outre, et pour la première fois, les institutions n'ayant aucun accord bilatéral direct avec une autre institution peuvent utiliser RapidILL pour partager des ressources selon des conditions établies. Les bibliothèques peuvent ainsi accéder à des collections plus larges, plus détaillées et de meilleure qualité.

Grâce à une structure de bibliothèques regroupées par thème (appelées « pods ») et à la prise en charge de la priorisation et des configurations par niveau, le système garantit que chaque bibliothèque puisse travailler de la manière la plus efficace possible avec ses partenaires afin d'améliorer le partage de ressources entre partenaires et consortiums. Ceci entraîne également une amélioration

de l'exposition des collections de bibliothèque, qui peuvent être mises à profit pour perfectionner le partage et la fourniture de documents entre pairs.

### Intégration fluide

RapidILL s'intègre de manière fluide aux workflows de bibliothèque existants en élargissant de manière transparente les systèmes de gestion PEB et en répondant aux demandes en arrière-plan. Les lecteurs reçoivent les documents demandés plus rapidement que jamais, tout en utilisant les mécanismes de gestion de prêts et d'emprunts auxquels ils sont habitués (tels qu'ILLiad, Tipasa, RelaisILL, CLIO et Alma).

Pour le personnel des bibliothèques, RapidILL est très simple à découvrir et utiliser. La formation s'effectue en deux sessions en ligne de 60 minutes, une dédiée aux prêts, l'autre aux emprunts. De plus, dans le cadre du processus d'intégration et de configuration, les outils PEB actuellement utilisés sont ajustés et un fichier de holdings est créé pour garantir la mise à disposition de workflows rapides et fluides.





## Réduction des coûts de bibliothèque

L'automatisation, la simplification et l'intégration de RapidILL permettent d'obtenir un processus de partage des ressources plus rentable qu'auparavant, synonyme de nombreuses économies pour la bibliothèque.

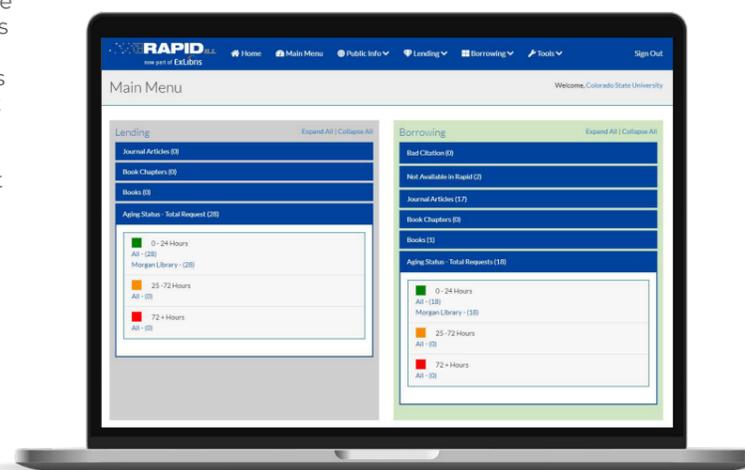
La plupart des économies en matière de coût peuvent se mesurer en temps de travail du personnel et en ressources. Le workflow de RapidILL pouvant être automatisé par l'institution emprunteuse, les demandes de lecteurs peuvent être acheminées vers des bibliothèques partenaires pour y être satisfaites, puis être livrées au lecteur sans que le personnel n'ait à gérer le processus. Une fois la procédure d'autorisation des droits d'auteur terminée pour les ressources demandées, par exemple, l'exécution d'un prêt sans médiation ne requiert aucune autre intervention du personnel. Le personnel de la bibliothèque est alors libre de gérer des tâches plus complexes qui offrent plus de valeur à l'institution : soutenir les professeurs et les étudiants dans leurs demandes ou encore développer des collections internes.

D'autres économies sont réalisées en raison de l'absence de frais de transaction au sein du réseau de bibliothèques de RapidILL. Le système, basé sur la réciprocité, ne comporte également aucun coût de facturation. Les coûts standards, en matière de temps et d'efforts, entraînés par la gestion et la facturation des frais entre bibliothèques, sont considérablement réduits.

## La communauté sous le feu des projecteurs

La communauté d'utilisateurs de RapidILL, associée à l'infrastructure et aux technologies innovantes, est au cœur même du succès de la solution. L'engagement commun des bibliothèques membres en matière de réponses rapides et de qualité aux demandes de partage crée une réciprocité source de motivation et d'avantages pour tous les partenaires de RapidILL et leurs lecteurs. Les bibliothécaires savent que leurs collègues connectés donnent la priorité à leurs demandes de prêt, car ils font de même de leur côté. En tant que prêteurs, ils savent que les demandes RapidILL entrantes ne concernent que des ressources en leur possession, que le document demandé peut être prêté et que toutes les informations nécessaires pour localiser et satisfaire la demande sont déjà fournies par RapidILL.

En collaboration avec Ex Libris, RapidILL étend la communauté des bibliothèques partageant leurs collections à de nouveaux marchés internationaux et entre en contact avec de nouveaux clients par l'intermédiaire des plateformes d'échanges Ex Libris (comme la plateforme Idea Exchange et le Developer Network). La communauté RapidILL en rapide croissance, avec sa base d'utilisateurs variée et dynamique, est toujours à l'origine de nombreuses améliorations apportées au produit et au service RapidILL.



## La technologie à l'origine du système

Améliorer la capacité à fournir des documents aux lecteurs de manière rapide et efficace grâce à un réseau de partage des ressources nécessite une technologie, des outils et des workflows innovants.

-  **Routage intelligent des demandes** – Un algorithme unique utilise le nivellement de charge et prend en compte les fuseaux horaires.
-  **Traitement automatique** – Le logiciel de workflow est conçu spécifiquement pour répondre aux besoins de partage des ressources entre bibliothèques.
-  **Index hors pair** – La base de données de holdings trouve les correspondances aux demandes de revue en analysant jusqu'au volume demandé.
-  **Tous les essentiels** – Les informations nécessaires à des prêts et emprunts rapides sont conservées dans la base de données.
-  **Exposition volontaire** – La base de données partagée permet facilement d'exposer uniquement les ressources que les prêteurs souhaitent utiliser pour répondre aux demandes, tout en conservant un registre exhaustif des collections pouvant être empruntées sur site.
-  **Compatibilité complète** – La solution s'intègre facilement à tous les principaux protocoles et suites logicielles de prêts entre bibliothèques (dont CLIO, ILLiad, RelaisILL et Tipasa) et fournit des options supplémentaires grâce à des interactions API et ISO.
-  **Cohérence et uniformité** – La transmission des ressources entre bibliothèques utilisant différentes plateformes PEB est fluide, grâce au service RapidX qui gère la fourniture et la réception électroniques des articles de revue.
-  **Service client** – Grâce à une des meilleures assistances du secteur et à l'infrastructure d'Ex Libris, chaque bibliothèque est à même de maintenir des niveaux de productivité extrêmement élevés.

## L'impact global de RapidILL

En participant à la communauté RapidILL, votre bibliothèque rejoint de nombreuses bibliothèques, parmi les plus importantes du monde, à l'avant-garde du partage des ressources académiques. Cet effort collaboratif, soutenu par la technologie et l'infrastructure de RapidILL et Ex Libris, simplifiera et automatisera les prêts entre bibliothèques pour répondre aux exigences de l'ère numérique. À une époque où les bibliothèques s'appuient de plus en plus sur le partage des ressources, RapidILL est essentiel pour réussir à fournir des informations aux utilisateurs où qu'ils se trouvent, au sein de communautés toujours plus internationales.

**1,5 Million**  
de demandes  
d'articles et  
chapitres de livres

**Taux de  
satisfaction de  
95%**

**Temps de  
traitement moyen  
11,2 heures**

**330**  
clients au total



“Je suis l'évolution de la technologie depuis trois décennies. Je peux donc affirmer que RapidILL représente l'une des innovations les plus astucieuses et visionnaires du secteur du partage des ressources”

Alison Roe O'Grady, directrice des prêts entre bibliothèques, Bibliothèques de Williams College

## A propos d' Ex Libris

Ex Libris, une entreprise de ProQuest, est un leader mondial en matière de fourniture de solutions basées sur le nuage pour l'éducation supérieure. Grâce à ses solutions SaaS orientées sur la gestion et la découverte de l'éventail complet des ressources scolaires et des bibliothèques, ainsi qu'à ses solutions de campus mobile stimulant l'implication et la réussite des étudiants, Ex Libris dessert des milliers de clients dans 90 pays. Pour plus d'informations concernant Ex Libris, consultez notre site Web et rejoignez-nous sur Facebook, YouTube, LinkedIn et Twitter.